

I. Leistungsbeschreibung

1. Coaching und systemische Beratung sind individuelle Maßnahmen mit dem Ziel, die gegenwärtige Situation der auftraggebenden Person zu erfassen, aufzuarbeiten, bzw. zu optimieren. Sie grenzen sich von therapeutischen Leistungen ab.
2. Der Leistungsempfänger der Coaching-/Beratungsleistung wird als Klient bezeichnet, der Leistungserbringer als Coach bzw. Berater. Zur besseren Lesbarkeit wird im Folgenden bei der o.a. Leistung von Coaching und beim Leistungserbringer von Coach gesprochen. I.d.R. sind in der Leistung aber auch Elemente der systemischen Beratung enthalten.
3. Coaching erfolgt in einvernehmlicher Abstimmung, auf Grundlage der Ziele des Klienten. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Auslöser von Veränderungen zur Verfügung. Er wird die von ihm angewandten Methoden in jeder Phase des Coachings auf Nachfrage offenlegen.
4. Das Coaching wird persönlich von Dr. Martha Höfler durchgeführt.
5. Die Teilnahme am Coaching ist freiwillig und kann jederzeit beendet werden.

II. Verantwortungen des Leistungserbringers

1. Der Coach verpflichtet sich, die Leistung (s. I.) gewissenhaft durchzuführen. Er verfügt über eine qualifizierte Ausbildung und einschlägige Erfahrungen.
2. Wenn ein vereinbarter Termin mit dem Klienten nicht eingehalten werden kann, ist er verpflichtet, diesen unverzüglich zu benachrichtigen und alternative Termine anzubieten.
3. Der Coach verpflichtet sich, über alle persönlichen und beruflichen Angelegenheiten des Klienten Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, der Klient entbindet im Einzelfall ausdrücklich von dieser Schweigepflicht. Die Verschwiegenheitspflicht gilt über das Ende der Zusammenarbeit hinaus. Zur Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Richtlinien des Datenschutzes. Gespeicherte Daten und schriftliche Aufzeichnungen werden ausschließlich zur Rechnungsstellung und zur Qualitätssicherung verwendet.

III. Verantwortungen des Leistungsempfängers

1. Ein Terminausfall ohne Absage vonseiten des Klienten kann vom Coach voll berechnet werden.
2. Nimmt der Klient an einer Gruppenveranstaltung von ResilienzExpertise | Dr. Martha Höfler teil, verpflichtet er sich mit der Anmeldung, während und auch über das Ende der Veranstaltungen hinaus zur Verschwiegenheit bezüglich aller teilnehmerbezogenen Informationen, die er im Rahmen der Veranstaltungen erfährt.
3. Unterlagen, die von ResilienzExpertise | Dr. Martha Höfler ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz von Dr. Martha Höfler. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben und nur zum eigenen Gebrauch verwendet werden.
4. Der Klient handelt in der Anwendung von im Einzelcoaching oder in der Gruppenveranstaltung gewonnenen Erkenntnissen eigenverantwortlich und ist während des gesamten Prozesses für seine Gesundheit, sowohl körperlich als auch geistig, selbst verantwortlich.

IV. Durchführung und Kosten

1. Coachings finden in der Heerstraße 15a in 53111 Bonn statt, sofern kein anderer Ort vereinbart wird. Nach Absprache sind auch Sitzungen online oder telefonisch möglich.
2. Ein Coachingprozess umfasst durchschnittlich eine Anzahl von 5 Sitzungen, die tatsächliche Anzahl kann davon aber je nach Thema und Ziel deutlich abweichen. Die Anzahl der Sitzungen bestimmt der Klient. Eine Beendigung des Prozesses ist jederzeit möglich.

3. Die Dauer einer Sitzung beträgt 90 Minuten. Im Prozess sind Abweichungen davon im Einzelfall möglich und können mit gegenseitigem Einverständnis vereinbart werden (z.B. Verlängerung der Sitzungsdauer zur Bearbeitung eines größeren Themenkomplexes).
4. Es kann ein kostenfreies und unverbindliches Vorgespräch, telefonisch oder online, in Anspruch genommen werden.
5. Der Auftragnehmer erhält für jede in Anspruch genommene Coaching-Sitzung eine Vergütung in Höhe von 130 € je 60 min (Firmen erhalten passend zum jeweiligen Auftrag ein entsprechendes Angebot).
6. Angefangene Stunden sind anteilig zu vergüten (ab 15 min).
7. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird jede Sitzung im Anschluss einzeln abgerechnet, auf Basis einer zugestellten Rechnung.
8. Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass die Rechnungsstellung auf elektronischem Wege erfolgen darf. Elektronische Rechnungen gelten mit dem Eingang der entsprechenden E-Mail als zugestellt.

V. Geschäftsfähigkeit

Der Klient erklärt mit seiner auf Vertragsabschluss gerichteten Willenserklärung ausdrücklich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Sofern er nicht volljährig und / oder nicht voll geschäftsfähig sein sollte, versichert er mit seiner auf Vertragsabschluss gerichteten Willenserklärung ausdrücklich, dass die Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters vorliegt, er somit zu dieser auf Vertragsabschluss gerichteten Willenserklärung berechtigt ist.

VI. Vertragsbeendigung

Die AGBs gelten für den Zeitraum des Coachings bzw. der Gruppenveranstaltung. Sie können von beiden Seiten (Leistungserbringer und Leistungsempfänger) nach § 627 BGB jederzeit (auch vorzeitig) schriftlich aufgekündigt werden.

VII. Nebenabrede, Schriftformerfordernis

Nebenabreden zu diesen AGBs bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

VIII. 6 Salvatorische Klausel

Sollte eine Regelung dieser AGBs unwirksam sein, so bleiben die AGBs im Übrigen erhalten.

IX. Haftung

ResilienzExpertise | Dr. Martha Höfler haftet für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

X. Gerichtsstand

Für alle im Zusammenhang mit diesen AGBs entstehenden Streitigkeiten, die rechtlich beigelegt werden müssen, wird Bonn als Gerichtsstand festgelegt.